



LANDSTINGET BLEKINGE

Landstingsdirektörens stab
Kanslienheten
Helene Håkansson

2017-10-18

Ärendenummer:2017/01218
Dokumentnummer:2017/01218-2

Till landstingsstyrelsen

Förslag till yttrande till justitieombudsmannen

Bakgrund och ärendebeskrivning

Landstingsstyrelsen uppmanas att yttra sig över vad som framförs i en anmälan till JO. Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och bedömning. Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter.

Anmälaren begärde med stöd av tryckfrihetsförordningens regler om handlingsoffentlighet att få kopior av följande handlingar via mejl:

”Beslut om att patienter som söker vård eller konsultation på Landstingets vårdcentraler måste boka tid per telefon. Patienten får inte boka tid till läkare vid ett personligt besök på Vårdcentralen.

Detta förfaringsätt tillämpas av bl.a. Vårdcentralen i Ronneby.”

Anmälarens syn på händelsen är att landstinget har brutit i sitt ansvar och sin skyldighet att svara medborgare i frågor som rör regler för hur man ska och får kontakta vårdcentralen i Ronneby.

Anmälaren har även skickat ett mail till landstingsdirektör Peter Lilja och påmint men uppger att något svar inte har lämnats.

Till remissvaret ska fogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket styrelsen fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 27 november 2017.

Yttrande över handläggningen

- Begäran om allmän handling inkom till Landstinget Blekinges myndighetsbrevlåda 2017-08-22.
- 2017-08-22 skickades begäran vidare till primärvårdens förvaltningsbrevlåda för handläggning. Vilket är rutinen för hantering av inkommande ärenden till myndighetsbrevlådan att skrivelser skickas vidare den förvaltning/verksamhet/person som är ansvarig för handläggning.
- Begäran skickades vidare från primärvårdens förvaltningsbrevlåda till verksamhetschef och avdelningschef för Ronneby vårdcentral 2017-08-24 för handläggning.

- Landstinget Blekinge har inte fattat något beslut om att patienter som söker vård eller konsultation på landstingets vårdcentraler måste boka tid per telefon och att patienten inte får boka tid till läkare vid ett personligt besök på vårdcentralen.
- För primärvården gäller uppdragsbeskrivning och regelbok för Hälsoval Blekinge 2017 som är beslutad av landstingsstyrelsen. Där gäller att vid prioritering av att erbjuda öppen hälso-och sjukvård ska patientens medicinska behov vara styrande.
- Kring de lokala rutinerna har Ronneby vårdcentral lämnat information muntligt och via brev. De lokala rutinerna frångår inte regelboken för Hälsoval Blekinge där det inte finns någon sådan begränsning för tidsbokning på plats. Dock finns det ingen tjänsteanteckning gjord om när denna information har lämnats till anmälaren vilket är en brist.

Bedömning

Rutinen om att svara på begäran om efterfrågad allmän handling och ge information om rätten till ett överklagbart beslut även om det inte finns några allmänna handlingar har inte följts vilket är en brist. Primärvården har frångått rutinen att ge anmälaren denna information skyndsamt. Rutinerna för hanteringen inom primärvården kring begäran och utlämnande av allmän handling kommer att ses över för att tydliggöra och säkerställa att hanteringen är korrekt och att gällande rutiner följs.

Redogörelse om ärendets hantering har lämnats av förvaltningschefen för primärvården Rose-Marie Nilsson, verksamhetschef för Ronneby vårdcentral Anna Svensson samt avdelningschefen på Ronneby vårdcentral Karl Gustaf Gustafsson.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

- att godkänna förslag till yttrande till justitieombudsmannen
- att ge i uppdrag till primärvårdsnämnden att säkerställa att rutinerna för utlämnande av allmän handling följs inom primärvårdsförvaltningen.

Karlskrona enligt ovan



Peter Lilja
Landstingsdirektör